DESCRIPTIF DE POSTE
AGENTS COMMERCIAUX DES TRAINS

Vous êtes la **personne d'accueil** sur le train, vous veillez à ce que toutes les étapes du voyage se déroulent agréablement et sans stress. Vous mettez vos compétences au service des voyageurs sur les trajets à destination de Paris ainsi que sur le réseau national suisse. Vous **conseillez et encadrez** les voyageurs, les **renseignez** sur les liaisons.

Vous êtes **responsable de la qualité** dans les trains (confort, ambiance, propreté, gestion des places).

Vous **assister le/la chef/fe des trains** lors des perturbations

Vous offrez un **service soigné et de qualité** afin que la clientèle garde un souvenir mémorable qui lui donnera à nouveau l'envie de voyager avec nous. **Aimable, disponible et proactif/ve**, vous êtes la carte de visite en trafic international et national.

De plus, vous assumez des **responsabilités techniques**, vous garantissez la sécurité de l'exploitation (veiller à l'application des **standards de sécurité**) et le contrôle des billets (Vous **vérifiez les titres de transport** et, le cas échéant, **les vendez**)

Vous effectuez **des déplacements avec des horaires de travail irréguliers** (tôt le matin, la journée, le soir, également le week-end). Le temps de travail annuel se base sur la semaine de 41h.

Une formation pratique et théorique intensive de 12 mois commençant le 1^{er} octobre 2011 à temps complet, avec un plein salaire et des perspectives de développement vous est offerte.

Un emploi du temps à temps partiel est possible après 1 an de formation à temps complet.

Les vacances sont au minimum de 26 jours par an.

Les vêtements professionnels sont mis à disposition.

Vous recevrez des compensations pour le travail de nuit et du dimanche.

Merci de contacter Kelly Services (Suisse) SA si vous correspondez aux critères de sélection : Office: +41 (0)22 906 92 92 ou elodie.veyrat@kellyservices.ch
Place de Cornavin 10, Case postale 1752, 1211 Genève 1 / Suisse